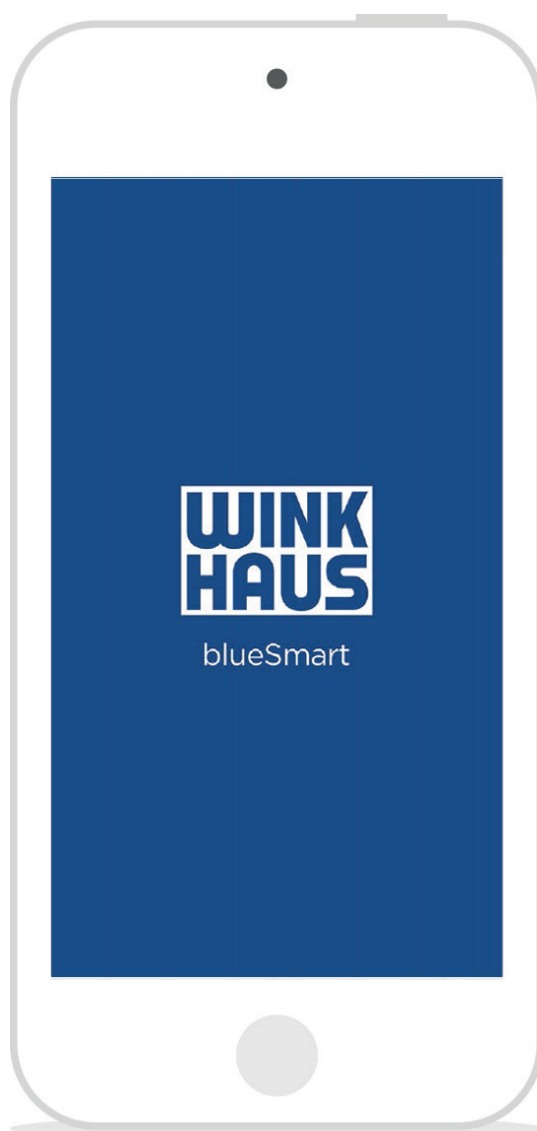


Handleiding

blueSmart app



Inhoud

Let op: Lees vóór gebruik van de blueSmart app de gebruikershandleiding. Bij ondeskundig gebruik vervalt de garantie!

1. Beschrijving	Pag. 3
2. Systeemvoorwaarden en smartphoneversies	Pag. 3
3. Klantendienst	Pag. 3
4. Doeleinde van de handleiding	Pag. 4
5. App starten	Pag. 4
5.1 Actieve sleutel aanmelden	Pag. 4
5.2 Actieve sleutel selecteren	Pag. 4
5.3 Wachtwoord invoeren	Pag. 5
5.4 Met centrale administratiesoftware vergelijken	Pag. 5
5.5 Startpagina	Pag. 6
5.6 ID-medium identificeren	Pag. 6
5.7 Component identificeren	Pag. 7
5.8 Gebeurtenissen uitlezen	Pag. 8
5.9 Functie batterijwissel	Pag. 9
5.10 Tijd synchroniseren	Pag. 10
6. Functies in de Tab Bar	Pag. 11
7. Oplossing/beschrijving van storingen	Pag. 12

1 Beschrijving

Met de blueSmart app maakt u uw blueSmart sluitsysteem nu nog intelligenter!

Gebruik uw actieve sleutel als een compacte programmeeradapter. U kunt programmeercommando's voor uw blueSmart componenten nu via het mobiele netwerk met uw smartphone vanaf de blueSmart administratiesoftware doorgeven aan uw actieve sleutel. Op die manier is een constante verbinding met het netwerk of een extra administratiesoftware voor externe punten in uw blueSmart sluitsysteem niet meer nodig. U geeft gewijzigde rechten voortaan gewoon aan uw blueSmart componenten door met uw actieve sleutel en de intuïtief gemakkelijk te bedienen blueSmart app.

2 Systeemvoorwaarden en smartphoneversies

Voor het gebruik van de blueSmart app is de administratiesoftware blueControl Professional vanaf versie 4.5 nodig. Daarnaast zijn ook de uitbreidingsmodule voor bediening en programmering op afstand (art.-nr.: 505 288 2) en een blueSmart Active sleutel van uw sluitsysteem nodig, die voor deze module moet zijn vrijgegeven.

- Verkrijgbaar vanaf iOS-versie: iOS 10

Smartphones dienen minimaal Bluetooth-versie 4.0 te gebruiken.

Voor toepassing op tablet-PC's moet de weergave worden opgeschaald.

3 Klantendienst

In geval van vragen staat de klantenservice graag tot uw beschikking.

Duitsland

Aug. Winkhaus GmbH & Co. KG
Hessenweg 9
48157 Münster
T: +49 251 4908-110

Oostenrijk

Winkhaus Austria GmbH
Oberfeldstraße 24
5082 Grödig
T: +43 6246722260

Spanje

Winkhaus Ibérica S.A.
PAE La Marina
C./ de la Creativitat, 7
08850 Gavà/Barcelona
T: +34 936334470

Polen

Winkhaus Polska Beteiligungs
spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością sp.k.
ul. Przemysłowa 1
64 130 Rydzyna
T: +48 655255700

Frankrijk

Winkhaus France SAS
30 Rue de l'Expansion
67150 Erstein
T +33 895795958

Nederland

Winkhaus Nederland B.V.
Landauer 29
3897 AB
Zeewolde
T: +31 365227744

4 Doeleinde van de handleiding

De handleiding maakt een veilige omgang met blueSmart app mogelijk.

- Lees de handleiding door voor aanvang van alle werkzaamheden.
- Instructies zoals handelingsaanwijzingen en veiligheidsaanwijzingen altijd naleven.
- Bewaar de handleiding onder handbereik voor toekomstig gebruik.
- Afbeeldingen dienen voor het algemene begrip en kunnen van de daadwerkelijk uitvoering afwijken.

5 App starten

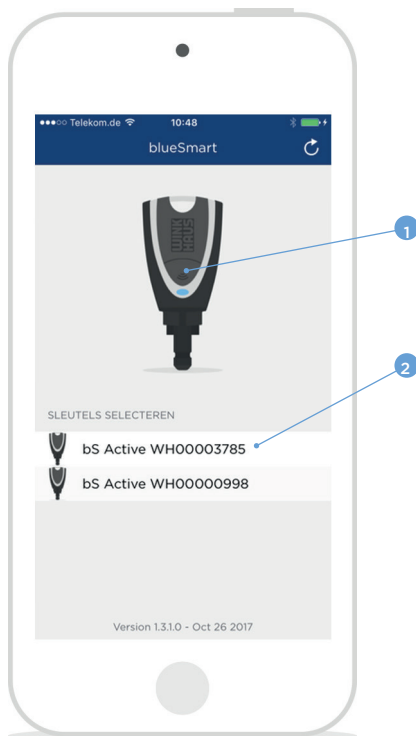
5.1 Actieve sleutel aanmelden

De componenten van het sluitsysteem worden met de actieve sleutel beheerd.

Voorwaarde:

- de Bluetooth-verbinding van de smartphone is ingeschakeld.
Bij het afsluiten van de app wordt de Bluetooth-verbinding van de actieve sleutel automatisch gedeactiveerd. Deze instelling kunt u aanpassen in de instellingen van uw iPhones, onder "blueSmart".

5.2 Actieve sleutel selecteren

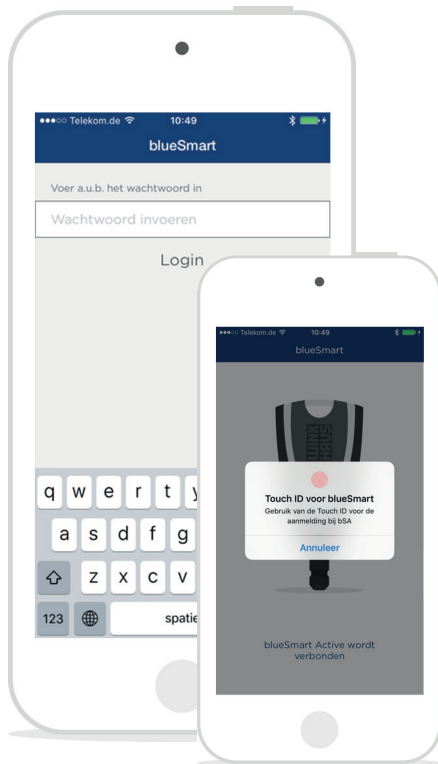


1. App starten.
2. De toets (1) op de actieve sleutel indrukken.
De actieve sleutel wordt geactiveerd en met de app verbonden.
3. Actieve sleutel selecteren.



Aanwijzing: wanneer meer dan een actieve sleutel herkend wordt, kan de gewenste actieve sleutel in de lijst (2) geselecteerd worden. Bij toekomstige aanmeldingen met dezelfde smartphone wordt de sleutel automatisch verbonden.

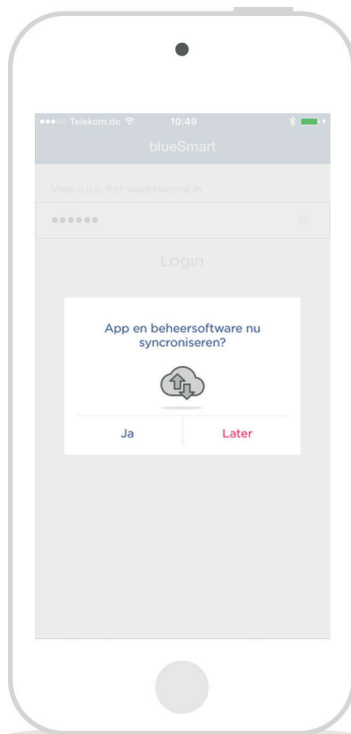
5.3 Wachtwoord invoeren



Mocht in uw iPhone de Touch-Id geconfigureerd zijn, dan wordt deze standaard gebruikt voor de aanmelding. De instellingen hiervoor kunt u in de instellingen van uw iPhone uitvoeren. U kunt zich ook met een wachtwoord aanmelden. Hiervoor voert u uw wachtwoord in en bevestigt u deze handeling door te drukken op "Login". Elke actieve sleutel beschikt over een individueel wachtwoord.

Het wachtwoord wordt in de blueControl Professional administratiesoftware bewaard door de systeembeheerder en kan uitsluitend worden gewijzigd door de systeembeheerder.

5.4 Met centrale administratiesoftware synchroniseren:



Om de transacties te synchroniseren en de tijdelijke geldigheid van de actieve sleutel te vernieuwen, moet de app met de blueControl Professional administratiesoftware gesynchroniseerd worden. Voor het synchroniseren is een internetverbinding van de smartphone noodzakelijk.

Eventueel nog uitstaande transacties of andere bewerkingen (bijv. het identificeren van componenten) kunnen ook worden uitgevoerd zonder opnieuw te synchroniseren met de administratiesoftware.

5.5 Startpagina



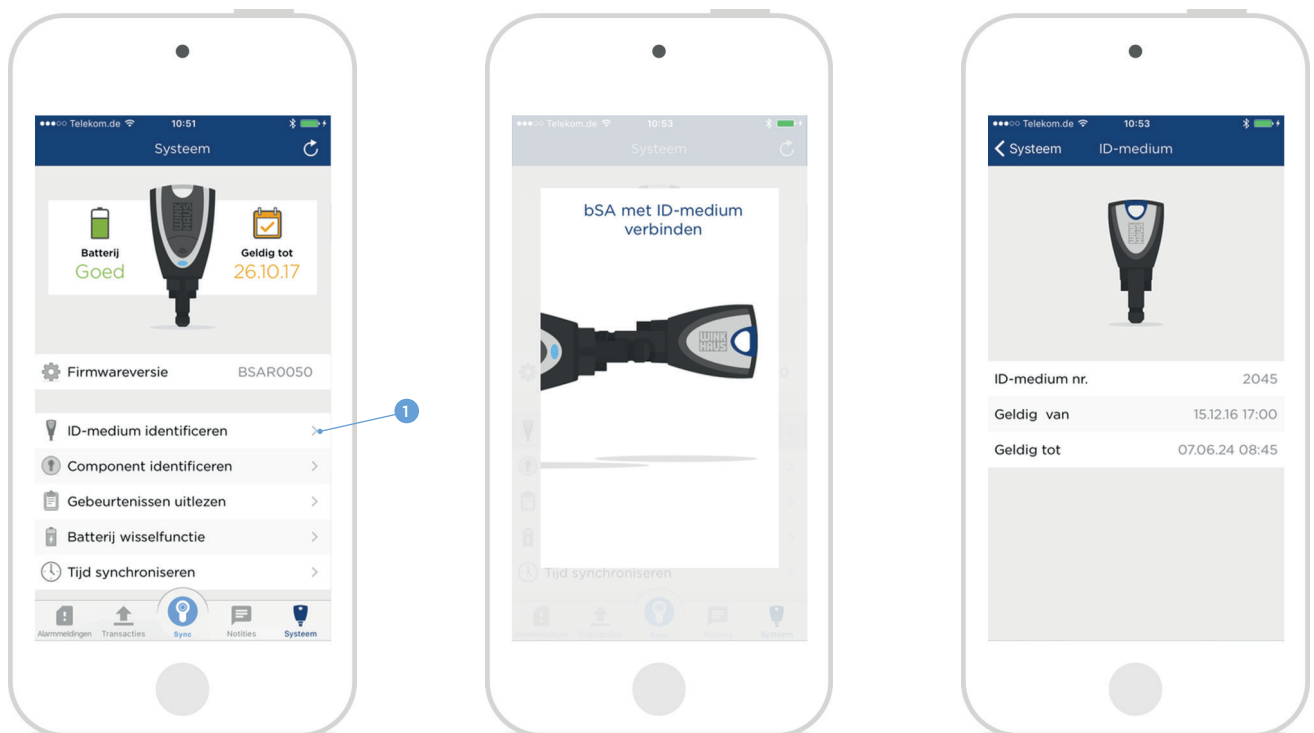
De startpagina van de app kijkt eerst of er transacties of alarmmeldingen aanwezig zijn. Is dit het geval, dan start de app met de betreffende pagina, waarbij de alarmmeldingen voorrang krijgen. Anders verschijnt het beeldscherm "Systeem". Vanaf dit punt kunnen andere acties worden uitgevoerd.

Onder "Systeem" worden de batterijstatus (1), de geldigheid (2) en de firmwareversie (3) van de geselecteerde actieve sleutel weergegeven. De bedieningshandleiding van de app kan door scrollen op het beeldscherm en door het drukken op de handleiding (4) worden geraadpleegd.

Met de knop Refresh (5) worden de informatie in de app en in de administratiesoftware met elkaar vergeleken en bijgewerkt.

5.6 ID-medium identificeren

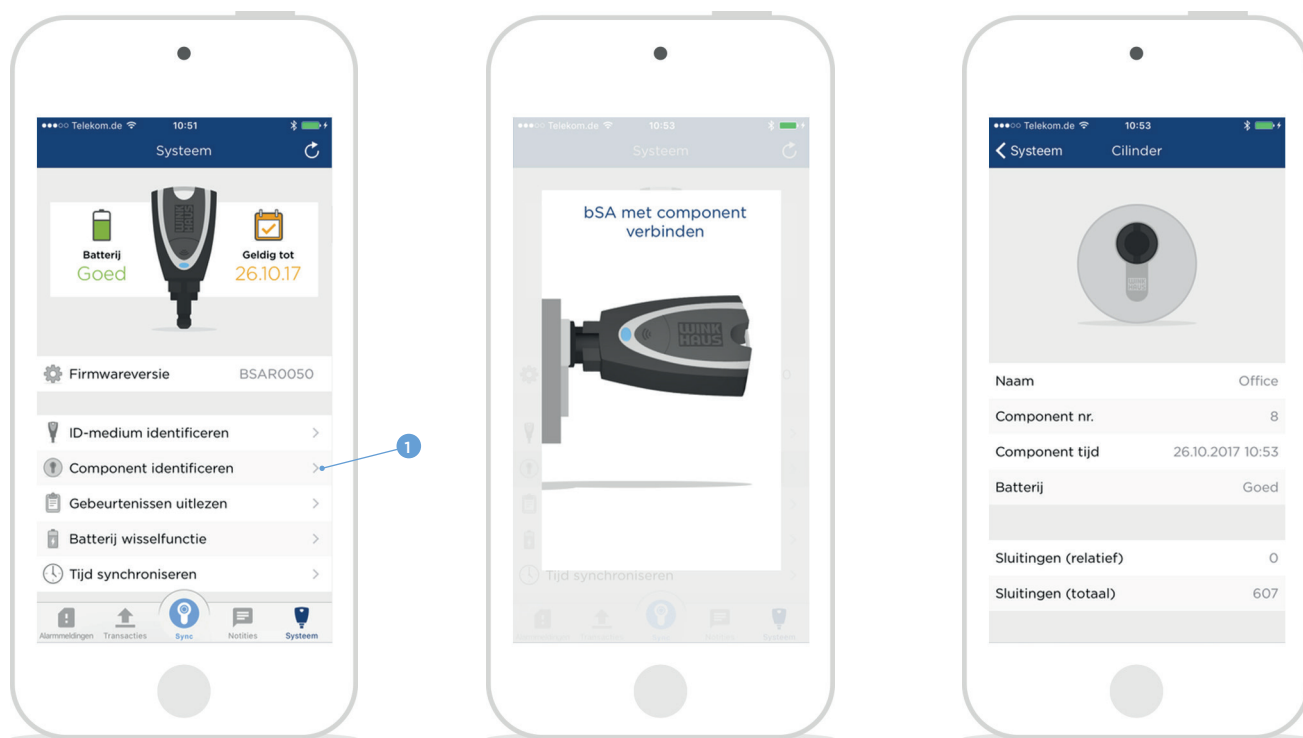
Onbekende ID-media kunnen geïdentificeerd worden. Na de identificatie wordt de informatie over het ID-medium weergegeven.



1. Menu "Systeem" oproepen
2. Druk op "ID-medium identificeren" (1)
3. Houd de actieve sleutel bij het ID-medium
4. De informatie wordt weergegeven

5.7 Component identificeren

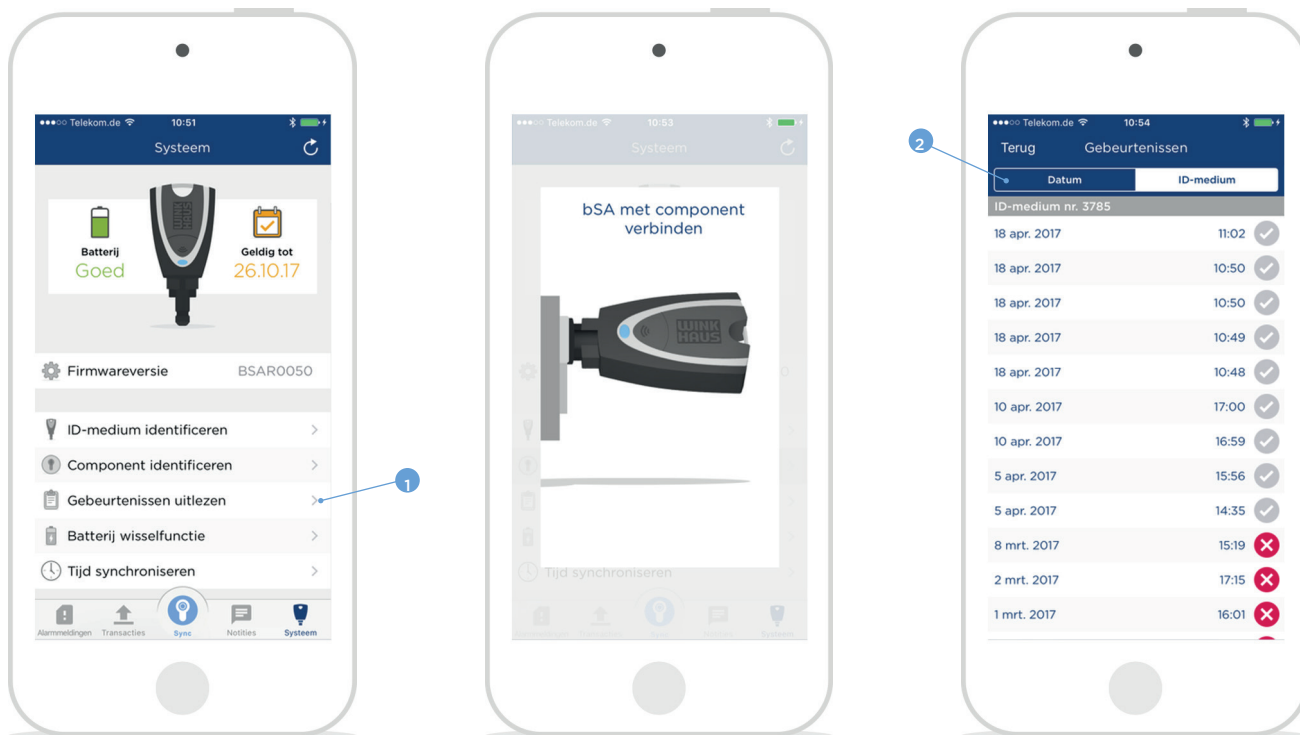
Er kunnen ook onbekende componenten geïdentificeerd worden. Na de identificatie wordt de informatie over de component weergegeven.



1. Menu "Systeem" oproepen
2. Druk op "Component identificeren" (1)
3. Actieve sleutel en component met elkaar verbinden
4. De informatie wordt weergegeven

5.8 Gebeurtenissen uitlezen

De gebeurtenissen van de componenten kunnen worden uitgelezen en weergegeven. Bij de volgende synchronisatie worden de nieuw uitgelezen gebeurtenissen doorgegeven aan de administratiesoftware.



1. Menu "Systeem" oproepen
2. Drukken op "Gebeurtenissen uitlezen" (1)
3. Actieve sleutel en component met elkaar verbinden
4. Geef vervolgens aan of alle gebeurtenissen, dan wel alleen de nieuwe moeten worden weergegeven
5. De informatie wordt weergegeven
6. In het bovenste menuvenster (2) kunnen de gebeurtenissen op datum of sleutelnummer gesorteerd worden

Gebruik databeveiligingsmodule

Door het gebruik van de databeveiligingsmodule in blueControl Professional kan de functie variëren:

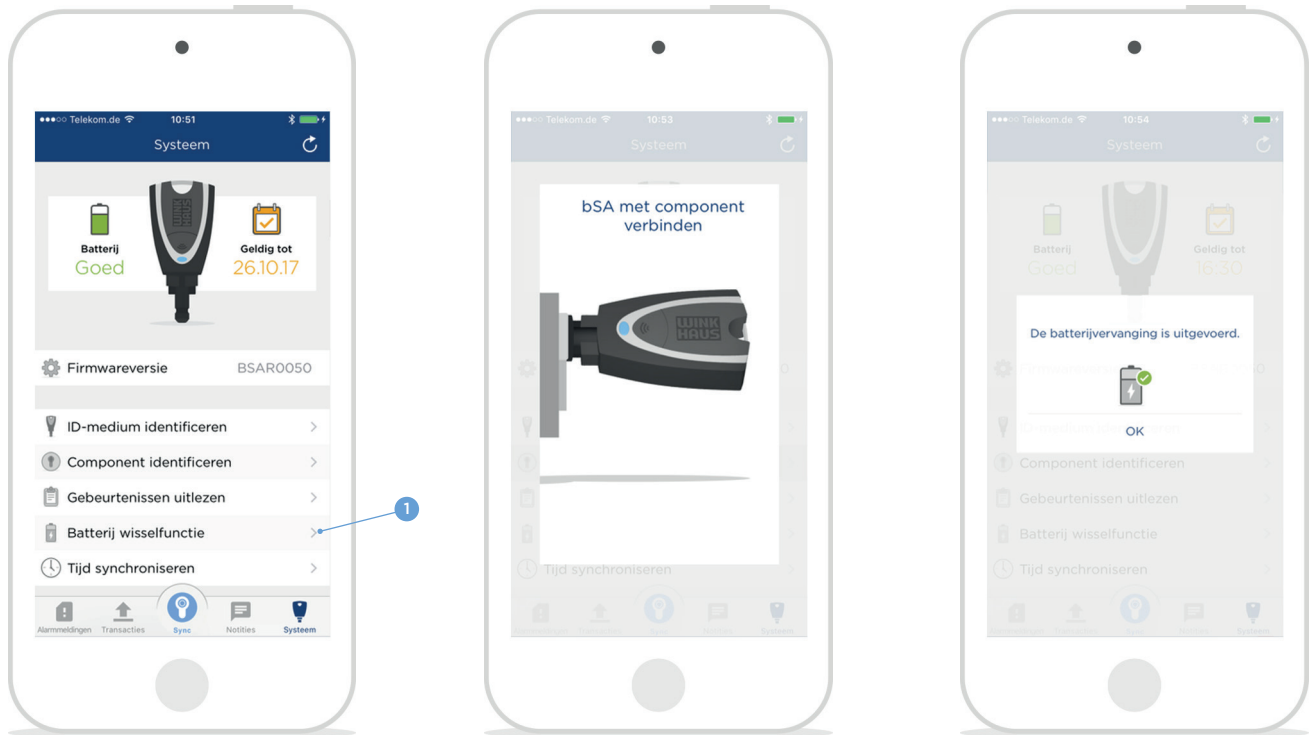
- **uitlezen van de gebeurtenissen is gedeactiveerd**
Na selecteren van het menupunt "Gebeurtenissen uitlezen" (1) verschijnt de melding "Het uitlezen van de gebeurtenissen is gedeactiveerd". Er worden geen gebeurtenissen van de componenten uitgelezen, opgeslagen of weergegeven.
- **uitlezen van de gebeurtenissen zonder weergave**
Na verbinding van de blueSmart Active met de component worden de gebeurtenissen uitgelezen. Er verschijnt dan een melding "De gebeurtenissen zijn met succes uitgelezen", maar de gebeurtenissen worden niet weergegeven. Bij de volgende synchronisatie worden de gegevens doorgegeven aan blueControl Professional.



Aanwijzing: De laatste 2.000 gebeurtenissen worden in een FIFO-geheugen opgeslagen. Dit betekent dat vanaf 2.000 sluitevents de oudste gebeurtenis wordt overschreven met de nieuwste.

5.9 Functie batterijwissel

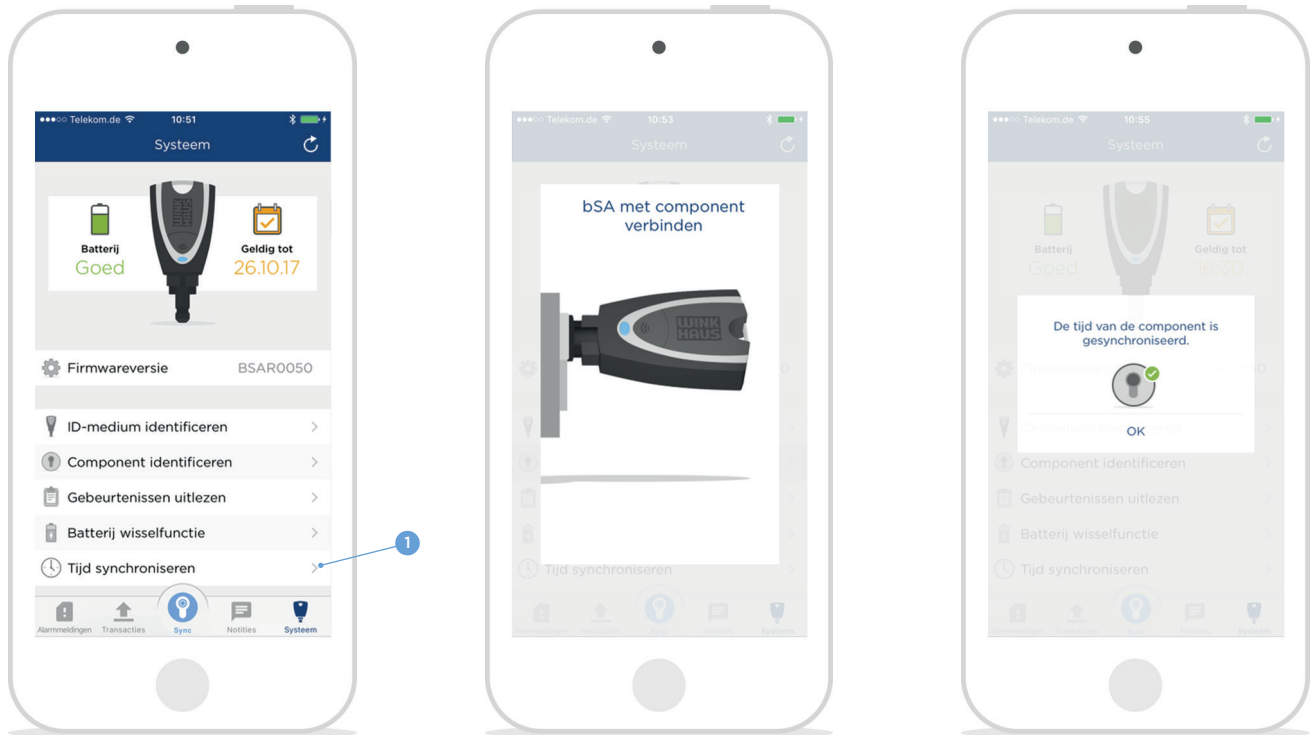
Na het vervangen van een batterij in een component moet de functie batterijwissel worden uitgevoerd. Hierdoor wordt de tijd van de component gesynchroniseerd en het aantal sluitingen sinds de vorige batterijwissel gereset.



1. Menu "Systeem" oproepen
2. Drukken op "Functie batterijwissel" (1)
3. Actieve sleutel en component met elkaar verbinden
4. De teller van het aantal sluitingen sinds de vorige batterijwissel wordt nu gereset en de tijd van de component gesynchroniseerd

5.10 Tijd synchroniseren

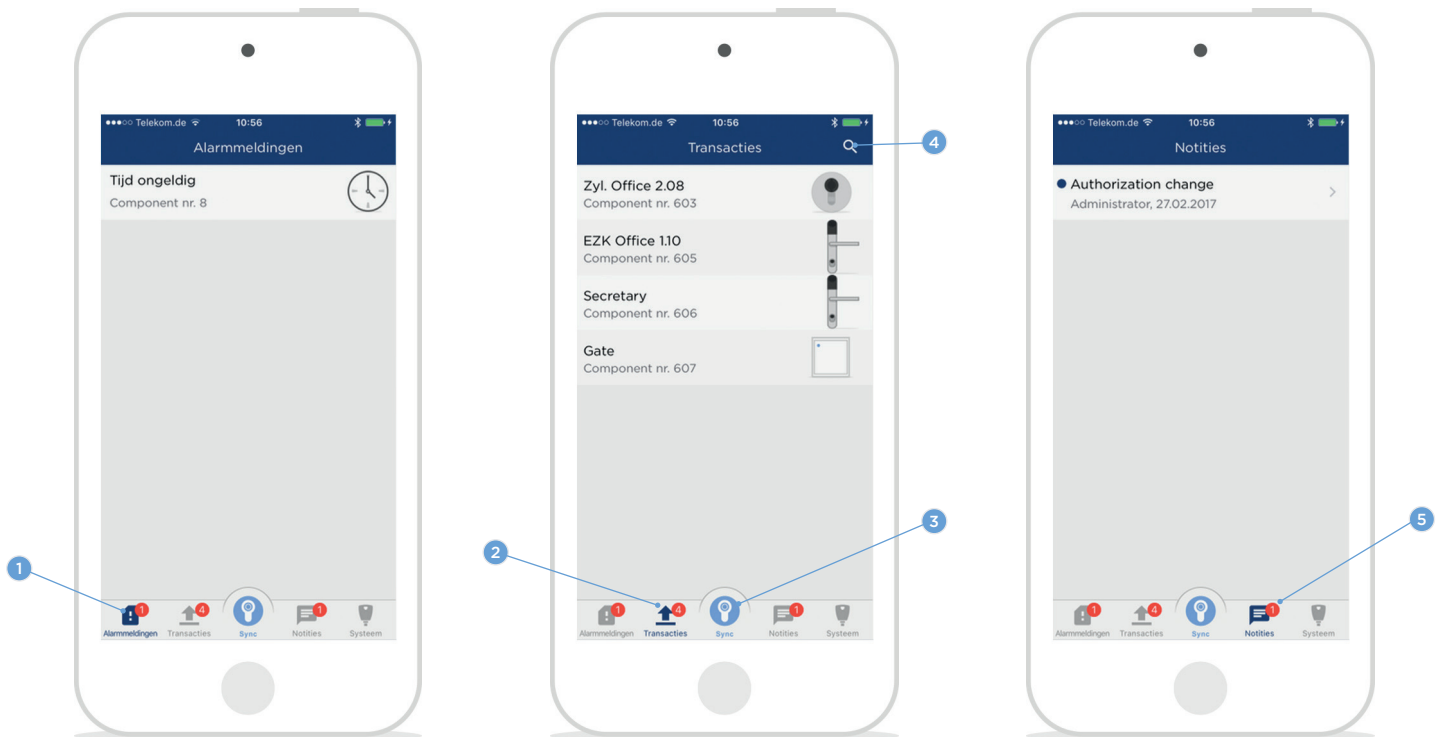
De functie "Tijd synchroniseren" stelt de tijd in een component in zonder hierbij de tellerstand "Sluitingen sinds de laatste batterijwissel" op nul te zetten.



1. Menu "Systeem" oproepen
2. Drukken op "Tijd synchroniseren" (1)
3. Actieve sleutel en component met elkaar verbinden
4. De tijd van de component wordt gesynchroniseerd

6 Functies in de Tab Bar

Via de Tab Bar kunnen andere menupunten worden opgeroepen.



Alarmmeldingen (1): hier worden alle waarschuwingen van componenten van het sluitsysteem (bijv. batterij bijna leeg of tijd ongeldig) weergegeven. Bij het synchroniseren met blueControl Professional worden de alarmmeldingen gemeld aan de software en uit het overzicht verwijderd.

Transacties (2): alle nog niet uitgevoerde transacties worden weergegeven. Om ze uit te voeren, verbindt u de betreffende component met de blueSmart Active en drukt u vervolgens op de toets Sync. (3), of op een van de weergegeven transacties. Door het overzicht naar beneden te schuiven, worden de transacties gesynchroniseerd met de administratiesoftware. Met behulp van de zoekfunctie (4) kan er worden gezocht naar namen of nummers van componenten.

Notities (5): op dit punt worden notities weergegeven die de beheerder in de centrale administratiesoftware heeft aangemaakt.

7 Oplossing/beschrijving van storingen

Eventuele foutafbeeldingen en de bijbehorende corrigerende maatregelen vindt u in het volgende overzicht.

Foutmelding	Mogelijke corrigerende maatregelen
Het wachtwoord voor het certificaat is niet juist.	Probeer het opnieuw. Mocht het probleem blijven bestaan, dan moet u ervan uitgaan dat het certificaatsbestand beschadigd is. Neem contact op met uw systeembeheerder.
Fout bij import van het certificaat.	Probeer het opnieuw. Mocht het probleem blijven bestaan, dan moet u ervan uitgaan dat het certificaatsbestand beschadigd is. Neem contact op met uw systeembeheerder.
Sleutelgegevens konden niet worden gelezen.	De data op de actieve sleutel zijn beschadigd. Synchroniseer ze opnieuw met de administratiesoftware.
Het ID-medium hoort bij een ander systeem.	Het ID-medium hoort niet bij hetzelfde systeem als de actieve sleutel. Er kan alleen gewerkt worden met componenten van hetzelfde systeem.
Er werd geen ID-medium gevonden!	Controleer de verbinding tussen de actieve sleutel en het ID-medium. Gebruik bij sleutels altijd het bijbehorende verbindingstuk. Let er bij kaarten op dat de actieve sleutel in het midden op de kaart is geplaatst.
Fout in Hitag-communicatie.	Controleer de verbinding tussen de actieve sleutel en de component. Bij sluitcilinders moet gecontroleerd worden of de actieve sleutel correct in het slot steekt.
Er is geen component gevonden!	Controleer de verbinding tussen de actieve sleutel en de component. Bij sluitcilinders moet gecontroleerd worden of de actieve sleutel correct in het slot steekt.
De component hoort bij een ander systeem!	De component hoort niet bij hetzelfde systeem als de actieve sleutel. Er kan alleen gewerkt worden met componenten van hetzelfde systeem.
Identificeren mislukt.	Controleer de verbinding tussen de actieve sleutel en de component. Bij sluitcilinders moet gecontroleerd worden of de actieve sleutel correct in het slot steekt.
De component heeft geen batterij.	De functie batterijwissel kan alleen worden uitgevoerd met componenten die een batterij hebben. Dus niet bij lezers of passieve cilinders.
Het uitlezen van de gebeurtenissen is gedeactiveerd.	Het uitlezen van de sluitevents is door de systeembeheerder gedeactiveerd.
Het ingevoerde wachtwoord is niet juist.	Controleer uw invoer of neem contact op met de systeembeheerder.
De verbinding met de dienst kon niet tot stand worden gebracht.	Controleer de internetverbinding van uw smartphone.

Wanneer ondanks de hierboven vermelde corrigerende maatregelen het probleem niet kon worden opgelost, neem dan contact op met uw vakhandelaar.

Aug. Winkhaus GmbH & Co. KG

Landauer 29
NL-3897 AB Zeewolde
T +31 36 522 77 44
F +31 36 522 43 33

winkhaus.nl
verkoop@winkhaus.nl